Capability Map, Mapping und Handlungsdruck für NordWerk

Gruppe: _____ Unser Schnitt (Ebene 1): _____

Ausgangslage. Ihr seid wieder das Architekturteam von NordWerk. Silke Brandt ruft zum vierten Mal in diesem Monat an, und niemand kann sagen, welche der drei Verfügbarkeitszahlen gilt. Katharina Berger will sehen, welche Fähigkeiten NordWerk braucht, welches System sie heute trägt und wo zuerst gehandelt werden muss. Alle Gruppen bauen dieselbe Karte. Fakten stammen aus Prolog und Kapiteln.

1 Fähigkeiten prüfen: Was statt Wie ☐

Wer Übung 3.10 bearbeitet hat, bringt zwölf Fähigkeiten der Ebene 2 mit, alle anderen sammeln sie jetzt. Tauscht die Listen und prüft jede Fähigkeit mit den vier Fragen vom Prüfplakat (steht ein System, ein Arbeitsschritt, eine Abteilung oder Person darin? übersteht sie einen Systemwechsel?). Formuliert um, wo nötig. Jede Fähigkeit kommt auf einen Haftzettel, gleiche und sinngleiche klebt ihr übereinander, Querschnittsfähigkeiten bekommen einen Stern.

Ergebnis: Haftzettel mit lösungsneutral formulierten Fähigkeiten, Sterne für Querschnitte

2 Capability Map strukturieren und prüfen ☐

Sortiert die Haftzettel zu Fähigkeiten der Ebene 1 (etwa sieben bis zwölf). Die Bereiche aus dem Buch (Steuern, Markt, Leisten, Liefern) sind ein Beispiel, keine Vorgabe. Trefft mindestens eine Schnitt-Entscheidung bewusst und haltet sie oben fest, etwa: Sind Filiale und Onlineshop getrennte Fähigkeiten oder eine? Prüft die Karte mit den vier Fragen unten auf dem Canvas, die vierte führt zu zwei bis drei Fähigkeiten, die in keiner Einzelliste standen. Dann kommt die Karte auf den Canvas: Ebene 1 in die Kopfstreifen, Ebene 2 darunter.

Ergebnis: fertige Karte auf dem Canvas, Schnitt-Entscheidung festgehalten

3 Mapping: Was trägt was? ☐

Wählt zwölf Fähigkeiten der Ebene 2, mindestens sechs von der Kundenseite (Beratung, Verkauf, Kundenbetreuung, Marketing). Entscheidet je Zelle, ob das System die Fähigkeit trägt, zum Teil trägt oder nichts beiträgt, und macht es an einer Funktion aus dem Systemsteckbrief fest. Weiß die Fallstudie nicht, ob NordWerk eine Funktion nutzt, markiert „teilweise“ mit Fragezeichen. Sucht dann die Muster: V (verteilte Verantwortung), W (weißer Fleck), B (Behelfsunterstützung), und zählt je Spalte die vollen Kästchen.

Ergebnis: Raster mit Funktionsbelegen, Muster V, W, B je Zeile, Offene-Fragen-Liste

4 Systemtypen zuordnen ☐

Ordnet die fünf NordWerk-Systeme den vier Systemtypen zu und schreibt auf, woran ihr es festmacht. Maßgeblich ist, wie NordWerk das System nutzt, nicht was das Produkt könnte. Wo ist NordWerk gut unterstützt, und wo steht kein System?

Ergebnis: fünf Systeme zugeordnet, Begründung je Typ, Befund zur Entscheidungsebene

5 Heatmap: drei Fähigkeiten bewerten ☐

Wählt drei Fähigkeiten aus eurem Mapping. Nennt je Fähigkeit das Ziel aus dem Prolog, auf das sie einzahlt, vergebt einen Reifegrad von 0 (ad hoc) bis 3 (optimiert) und stützt ihn mit einem Beleg aus dem Mapping. Tragt die drei in die Portfolio-Matrix ein und schreibt die mit dem größten Handlungsdruck auf eine weiße Karte.

Ergebnis: drei bewertete Fähigkeiten mit Beleg, eine Karte mit dem größten Handlungsdruck

6 Präsentieren und gemeinsame Matrix ☐

Stellt vor: eure Schnitt-Entscheidung und warum, das auffälligste Muster aus dem Mapping und die Fähigkeit mit dem größten Handlungsdruck. Klebt eure Karte dabei auf das Übersichtsplakat (Gruppenbuchstabe in die Ecke). Lest das Plakat danach gemeinsam: Liegen Karten verschieden geschnittener Maps am selben Ort?

Ergebnis: Karte auf dem Übersichtsplakat, Vortrag zu Schnitt, Muster und Handlungsdruck

© 2026 Prof. Dr. Denis Royer · Lizenz: CC BY-NC-ND 4.0, creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.de · Ausgenommen: Ostfalia-Logo

Gruppe: _____

Nicht jedes Feld muss belegt sein. Sieben bis zwölf ist ein Richtwert.

1	2	3	4	5	6

7	8	9	10	11	12

Die Karte prüfen

- ☐ Jedes Ziel aus dem Prolog findet eine Fähigkeit.
- ☐ Ein Auftrag lässt sich von der Beratung bis zur Montage verfolgen.
- ☐ Nachbarn liegen auf vergleichbarer Abstraktionsebene.
- ☐ Fehlende Fähigkeit ergänzt und mit + markiert.

© 2026 Prof. Dr. Denis Royer · Lizenz: CC BY-NC-ND 4.0, creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.de · Ausgenommen: Ostfalia-Logo

OSTFALIA
Hochschule für angewandte Wissenschaften

FÄHIGKEITEN × SYSTEME

WAS TRÄGT WAS?

Gruppe: _____

Mindestens sechs Zeilen von der Kundenseite. Die Warenseite steht in Abb. 3.2.

Fähigkeit (Ebene 2)	SAP Business One	Salesforce	Shopware	Kassen (POS)	Power BI	Excel oder Person	Muster V verteilt · W weißer Fleck · B Behelf
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Konzentration?
Anzahl volle Kästchen je System _____ _____ _____ _____ _____ _____

■ trägt die Fähigkeit ▩ trägt einen Teil davon ☐ trägt nichts bei

Jede Markierung an einer Funktion festmachen, nicht am Bauchgefühl. Unsicher? Kästchen halb füllen und ein Fragezeichen dazu.

© 2026 Prof. Dr. Denis Royer · Lizenz: CC BY-NC-ND 4.0, creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.de · Ausgenommen: Ostfalia-Logo

OSTFALIA
Hochschule für angewandte Wissenschaften

WO IST NORDWERK BLIND?

Gruppe: _____

Links Systemtypen, rechts Heatmap.

Systemtypen

Welches NordWerk-System, woran erkennbar?

ESS · FUS
strategisch: Überblick, Trends, Prognosen

System

Woran erkennbar?

DSS · EUS
taktisch bis strategisch: Analysen, Szenarien

System

Woran erkennbar?

MIS
taktisch: Standardberichte, Abweichungen

System

Woran erkennbar?

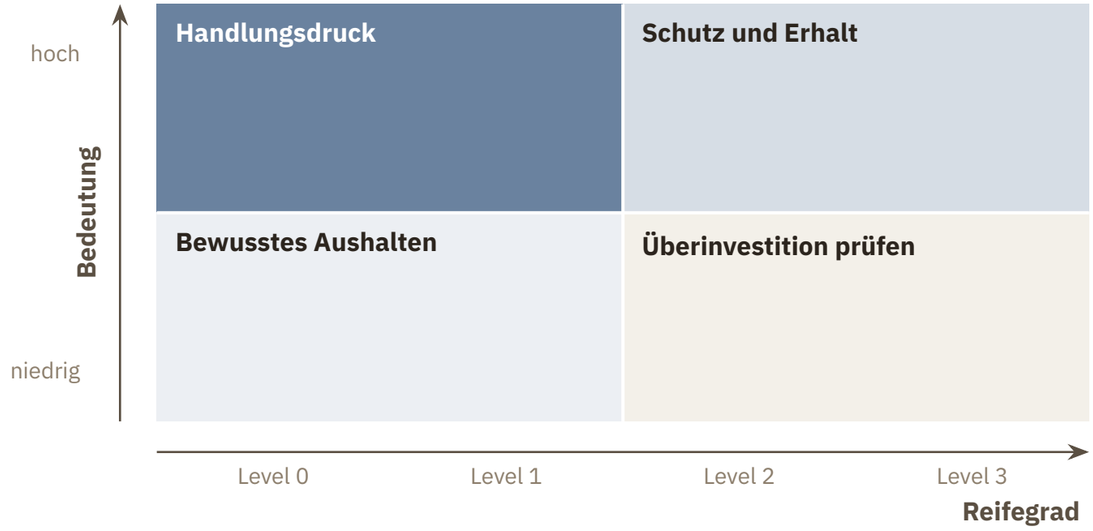
TPS
operativ: Geschäftsvorfälle erfassen

System

Woran erkennbar?

Heatmap

Drei Fähigkeiten, Nummer eintragen



1
Fähigkeit
Bedeutung: welches Ziel?
Reifegrad: Level und Beleg

2
Fähigkeit
Bedeutung: welches Ziel?
Reifegrad: Level und Beleg

3
Fähigkeit
Bedeutung: welches Ziel?
Reifegrad: Level und Beleg

Reifegrad nur mit Beleg aus dem Mapping. Eine leere Zeile oder eine Excel-Brücke passt schwer zu Level 2.

© 2026 Prof. Dr. Denis Royer · Lizenz: CC BY-NC-ND 4.0, creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.de · Ausgenommen: Ostfalia-Logo

OSTFALIA
Hochschule für angewandte Wissenschaften