Ist das eine Fähigkeit?

1 **Steht ein System drin?**

Nicht: In SAP buchen
Sondern: Finanzen buchen

2 **Beschreibt sie einen Arbeitsschritt?**

Nicht: Verkaufszahlen in Excel kopieren
Sondern: Daten für Entscheidungen auswerten

3 **Steht eine Abteilung oder Person drin?**

Nicht: Aufgaben des Online-Teams
Sondern: Online verkaufen

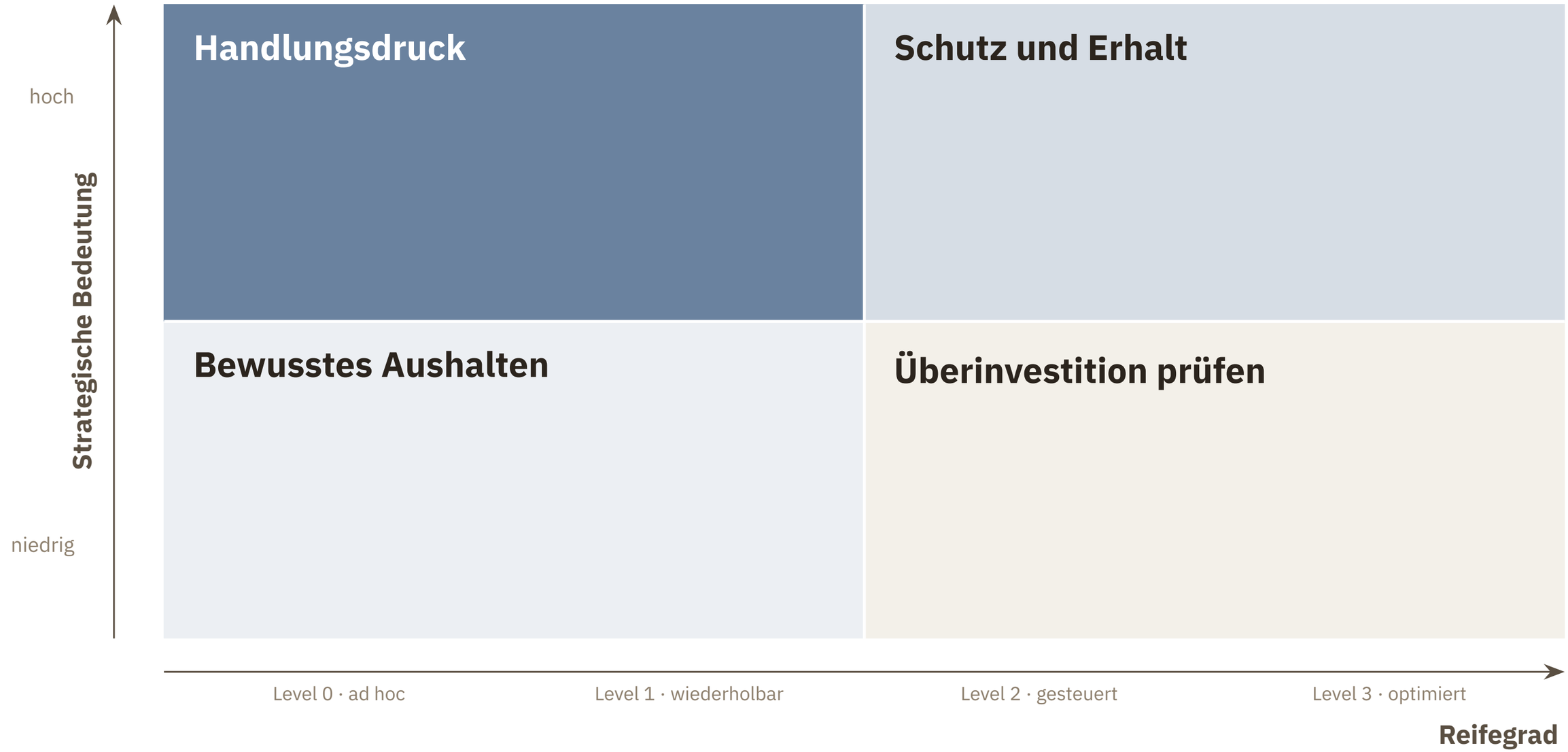
4 **Übersteht sie einen Systemwechsel?**

Nicht: Shopware pflegen
Sondern: Kundinnen online ansprechen und Produkte präsentieren

Ebene 2: konkreter als eine Gruppe wie Liefern, gröber als ein Arbeitsschritt. **Querschnittsfähigkeit?** Stern in die Ecke der Karte.

© 2026 Prof. Dr. Denis Royer · Lizenz: CC BY-NC-ND 4.0, creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.de · Ausgenommen: Ostfalia-Logo

OSTFALIA
Hochschule für angewandte Wissenschaften



Je Gruppe eine Karte: die Fähigkeit mit dem größten Handlungsdruck, Gruppenbuchstabe in die Ecke. Landen verschieden geschnittene Karten am selben Ort?

© 2026 Prof. Dr. Denis Royer · Lizenz: CC BY-NC-ND 4.0, creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.de · Ausgenommen: Ostfalia-Logo

WAS KANN WELCHES SYSTEM?

System	Zweck bei NordWerk	Zustand laut Prolog	Typische Funktionen der Familie
SAP Business One ERP	Produktionsplanung, Lager, Finanzen und Controlling	2021 migriert, läuft seitdem stabil, steht aber für sich	Aufträge, Einkauf, Lagerbestände, Fertigungsaufträge, Buchhaltung
Salesforce Essentials CRM	Kundendaten, Kampagnen	knapp 180.000 Datensätze, viele veraltet oder doppelt angelegt	Kontakte, Verkaufschancen, Kommunikationsverläufe, Servicefälle
Shopware Webshop, mit Eigenentwicklungen	Online-Verkauf der Möbel	funktioniert grundsätzlich, zeigt allen dieselben Produkte	Produktkatalog, Warenkorb, Bestellung, Bezahlung, Kundenkonto
Kassensysteme POS, wechselnde Anbieter je Filiale	Verkauf in den Filialen	filialspezifisch, teils veraltet, eigene Datenformate	Kassieren, Beleg, Filialbestand, Tagesabschluss
Power BI Auswertung und Reporting	monatliche Verkaufsreports	Daten werden manuell ins System geladen	Berichte, Dashboards, Auswertungen der geladenen Daten
Excel und Personen Behelfsunterstützung	17 Excel-Brücken zwischen den Systemen	tragen, was kein System trägt	Listen, Abgleiche, Wissen einzelner Menschen

Typische Funktionen sagen, was die Systemfamilie üblicherweise kann. Ob NordWerk sie nutzt, steht nicht immer in der Fallstudie. Dann: teilweise, mit Fragezeichen.

© 2026 Prof. Dr. Denis Royer · Lizenz: CC BY-NC-ND 4.0, creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.de · Ausgenommen: Ostfalia-Logo