Wie integriert ist eine Verbindung?

	Dimension	Leitfrage	Typische Ausprägungen
1	**Integrationsgegenstand**	Was wird integriert?	Daten, Funktionen, Objekte, Prozesse, Methoden, Programme
2	**Integrationsrichtung**	Entlang welcher Achse?	horizontal, vertikal
3	**Integrationsreichweite**	Welche Grenzen überschreitet sie?	bereichsintern, bereichsübergreifend, zwischenbetrieblich
4	**Automatisierungsgrad**	Mit welchem menschlichen Eingriff?	manuell bis autonom/adaptiv
5	**Integrationszeitpunkt**	Wann wird verarbeitet?	Batch, periodisch, Near Real Time, Echtzeit, ereignisgesteuert
6	**Kopplungsgrad**	Wie stark hängen die Systeme voneinander ab?	eng gekoppelt, lose gekoppelt, entkoppelt

Mensch und System

6 Wo werden Daten manuell erfasst, übertragen oder erneut eingegeben?

7 Wo muss ein Mensch Informationen prüfen, ergänzen, entscheiden oder freigeben?

8 Handelt es sich um einen fachlich notwendigen, organisatorisch gewollten oder technisch bedingten Eingriff?

9 Unterbricht der Eingriff den digitalen Workflow, oder ist er in diesen eingebettet?

10 Wie wird nach dem menschlichen Eingriff weiterverarbeitet?

11 Wer behandelt Ausnahmen, und wie werden sie dokumentiert?

12 Welche Wartezeiten-, Fehler- oder Compliance-Risiken entstehen?

Kein Reifegradmodell: Mehr Integration, mehr Automatisierung, mehr Echtzeit oder losere Kopplung sind nicht automatisch besser. Angemessen ist, was der fachliche Bedarf verlangt.

© 2026 Prof. Dr. Denis Royer · Lizenz: CC BY-NC-ND 4.0, creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.de · Ausgenommen: Ostfalia-Logo

Wo bricht der Weg in eurem Modell ab?

Paarung: _____

Station	Wo bricht der Weg ab?	Welche Dimension?	Mensch oder System?
1 Abends im Webshop einen Esstisch suchen			☐ Mensch ☐ System
2 Samstag in Hamburg: Lars erkennt sie und berät			☐ Mensch ☐ System
3 Zu Hause online bestellen, Click-and-Collect			☐ Mensch ☐ System
4 Den Tisch in der Filiale abholen			☐ Mensch ☐ System
5 Sechs Monate später: Passende Stühle empfehlen			☐ Mensch ☐ System

Störfall

Karte: S_____

Was ändert sich in eurem Modell? An welcher Station bricht der Weg jetzt ab, und trägt dort ein System oder ein Mensch?

© 2026 Prof. Dr. Denis Royer · Lizenz: CC BY-NC-ND 4.0, creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.de · Ausgenommen: Ostfalia-Logo

OSTFALIA
Hochschule für angewandte Wissenschaften