

Wie integriert ist eine Verbindung?

Dimension	Leitfrage	Typische Ausprägungen
1 Integrationsgegenstand	Was wird integriert?	Daten, Funktionen, Objekte, Prozesse, Methoden, Programme
2 Integrationsrichtung	Entlang welcher Achse?	horizontal, vertikal, extern/ökosystemübergreifend
3 Integrationsreichweite	Wie weit reicht sie?	systemintern bis ökosystemweit
4 Automatisierungsgrad	Mit welchem menschlichen Eingriff?	manuell bis autonom/adaptiv
5 Integrationszeitpunkt	Wann wird verarbeitet?	Batch, periodisch, Near Real Time, Echtzeit, ereignisgesteuert
6 Kopplungsgrad	Wie stark hängen die Systeme voneinander ab?	eng gekoppelt, lose gekoppelt, entkoppelt

Mensch und System

- 6 Wo werden Daten manuell erfasst, übertragen oder erneut eingegeben?
- 7 Wo muss ein Mensch Informationen prüfen, ergänzen, entscheiden oder freigeben?
- 8 Handelt es sich um einen fachlich notwendigen, organisatorisch gewollten oder technisch bedingten Eingriff?
- 9 Unterbricht der Eingriff den digitalen Workflow, oder ist er in diesen eingebettet?
- 10 Wie wird nach dem menschlichen Eingriff weiterverarbeitet?
- 11 Wer behandelt Ausnahmen, und wie werden sie dokumentiert?
- 12 Welche Wartezeiten-, Fehler- oder Compliance-Risiken entstehen?

Kein Reifegradmodell: Mehr Integration, mehr Automatisierung, mehr Echtzeit oder losere Kopplung sind nicht automatisch besser. Angemessen ist, was der fachliche Bedarf verlangt.

Wo bricht der Weg in eurem Modell ab?

Paarung: _____

Station	Wo bricht der Weg ab?	Welche Dimension?	Mensch oder System?
1 Abends im Webshop einen Esstisch suchen			☐ Mensch ☐ System
2 Samstag in Hamburg: Lars erkennt sie und berät			☐ Mensch ☐ System
3 Zu Hause online bestellen, Click-and-Collect			☐ Mensch ☐ System
4 Den Tisch in der Filiale abholen			☐ Mensch ☐ System
5 Sechs Monate später: passende Stühle empfehlen			☐ Mensch ☐ System
Störfall Karte: S _____	Was ändert sich in eurem Modell? An welcher Station bricht der Weg jetzt ab, und trägt dort ein System oder ein Mensch?		